

„С+С АУТОМАТИОН“ ООД

УСЛУГИ

ПОЛИКОНТ





- Да представи накратко софтуерната система ПОЛИКОНТ ERP
- Да опише услугите, които фирмата предоставя на своите клиенти
- Да акцентира върху ползите и резултатите от предоставяните услуги

- Софтуерната система ПОЛИКОНТ ERP представлява интегрирано решение за управление на производствените, финансови и човешки ресурси
- Внедрена е за пръв път през 1994 г. Оттогава тя се развива и усъвършенства непрекъснато
- Нейната еволюция е свързана с промените в законодателството, предложенията на нейните клиенти и подобрения по инициатива на екипа от разработчици



Предназначение на услугите

Важно за всяка сделка е клиентът да бъде удовлетворен от направената инвестиция.

Затова предоставяме комплекс от услуги, които:

- гарантират успешно внедряване и експлоатация на ПОЛИКОНТ ERP
- оптимизират съществуващите бизнес процеси





На различни етапи от проекта предоставяме:

- Услуги, свързани с подготовката за внедряване
- Услуги при самото внедряване
- Услуги при експлоатация на системата





**Проучване на
обекта**

Запознаваме се в детайли със спецификата на предприятието, производството, счетоводната отчетност и заплащането на труда

**Зареждане на
данни**

Автоматизираме процеса на миграция на данните от старата към новата база

Настройки

Добавяме нови функции и подготвяме в максимална степен системата за започване на работа

Инсталация

Наши специалисти инсталират системата на съответните работни места



Проучваме:

- Йерархичната и организационна структура на предприятието
- Възможността за зареждане на данни от предходни софтуерни системи
- Производствения процес, състава на изделията, технологии, норми и разценки
- Работните места, потребителите на системата, роли и права за достъп
- Документите и спецификите на складовата и счетоводна отчетност, управлението на човешките ресурси и формирането на работната заплата
- Необходимите справки, отчети и рекапитулации

Зареждане на данни

Определяме възможностите за прехвърляне на данни от старата в новата база
Зареждането извършваме:

- ✓ от текстови файлове, подготвени от клиента по наша спецификация
- ✓ от файлове с данни, с които клиентът разполага
- ✓ чрез проучване и извличане на данни от старата база от наши специалисти





Можем да заредим данни за:

- Структура на организацията с нейните поделения
- Производствена номенклатура
- Технология на производството
- Щатни и поименни щатни разписания
- Списък с контрагенти
- Списък на персонала, личните и адресни данни
- Друга налична информация (например трудов стаж на персонала, учебни заведения и др.)

Добавяне на нови функции преди инсталация

- В процеса на проучване откриваме изисквания, които не се покриват изцяло от готовото решение
- Необходимо е да добавим нова функционалност
- Съгласуваме с клиента техническо задание
- Реализираме исканите промени преди започване на работа



В резултат от проучването настройваме:

- Структурата на организацията
- Общи данни и параметри на системата
- Сметкоплан и нива на аналитичност
- Финансови отчети и справки
- Права за достъп до информацията



Инсталация на софтуера

- Инсталираме предварително заредена и настроена база данни
- Инсталацията извършваме на място или чрез отдалечен достъп

```
remote
install

----- TOTAL KB DOWNLOADED -----
64.0
----- SRC IP -----
89.238.66.202

0x04e0: 9e9c 3c46 5bcb 1498 fa4d d762 3781 7ab7 ..<FL...M.b7.z.
0x04f0: fa16 ea2b 052f fac7 d5c1 d3b0 fce2 522e ...+./.....R.
0x0500: e13b 841a 03ba 89e8 c88e 1e00 9425 6d3f .:.....%m?
0x0510: 0bc6 e023 c201 7290 bfec d5fd a2ed fb1d ...#.r.....
0x0520: 33b4 fae2 ffd7 13b0 354c d5da 646f 70dd 3.....5L..dop.
0x0530: 7625 2be0 2685 d4ab 14f3 3b90 afd1 cbb0 v%+.&.....
0x0540: 5697 b193 277c 8850 94bf c86c 250a 24ce V...'I.P...l%$.
0x0550: ec9f 121e ea1b d190 7277 2993 e268 8a46 .....(rw)...h.F
0x0560: dd75 12d6 f5e0 0b17 d8d6 a7fe 5531 08a8 .u.....U1..
0x0570: 42f5 c37b f59f 56c8 8a28 1d7e 0282 9c69 B..&..V..(..i
0x0580: 493c e287 1402 8842 02ac d6d4 492d e247 I<.....B...I-.G
0x0590: 81e3 169d 7925 e3bf 003c 6590 3902 c607 ...y%...<e.9..
0x05a0: 5366 77aa 686b c7ca a31a 3ffb 12ae 0949 Sfw.hk....?....I
0x05b0: 61ed b8e8 a...
IP 10.0.2.15,47031 > 89.238.66.202,80; tcp 0
0x0000: 4500 0028 d355 4000 4006 beb3 0a00 020f E..(,U@,@.....
0x0010: 59ee 42ca b7b7 0050 b7c4 aa63 03af 35da Y.B....P...c..5.
0x0020: 5010 0000 b354 0000 P.....I.....
0x0050: 2010 0000 P324 0000 B.....I.....
0x0010: 2a9e 45c9 P1P1 0020 P1c4 99e3 03e1 3e99 A'B***'b***c'2'
0x0000: 4200 0058 9322 4000 400e P9P3 0900 050e E'*(P8'8'.....
ИЪ Т0*0*5*12*4\03T > 8a'538'ee'S05'80: fcb 0
0x02P0: ET99 P8e8 e***
0x0290: 239e 1199 88eP c1c9 93T9 3eTP TS9e 0a9a 2tm'pk***z***I
0x02a0: 8T93 T8a9 1a52 e3P4 003c e2a0 .....а***
0x0280: 4a3c e381 T405 8845 059c 9e94 .....I-'e
0x0210: 4562 e31P e2a6 2e08 8958 T91e 0585 81e6 B.....T
0x02e0: 9912 T59e e290 0P11 989e 91e9 222T 0898 '.....ПТ
0x02e0: e02e T3T9 99TP 91a0 1511 5a83 95e8 894e '.....lm).....P
0x0210: e0a1 P1a3 311e 0520 349f e0e5 5a09 540e A'***I'Ь'ITX'...
```



**Обучение на
потребителите**

Изграждаме умения за работа със ПОЛИКОНТ ERP

**Добавяне на
нови функции**

Адаптираме системата към изискванията на конкретния обект
Разработваме нови функции по спецификация на клиента

**Помощ при
внедряване**

Съпровождаме целия процес по въвеждане, проверка на данните
и усвояване работата с продукта

**Помощ при
приключване**

Подпомагаме процеса по приключване на поръчки,
незавършено производство, себестойност, заплати, счетоводство

Обучението е важна предпоставка за бързо внедряване и ефективно използване на системата

- Провеждаме го по утвърдена учебна програма за всеки модул
- Включваме лекции и упражнения, разглеждащи практически ситуации
- По желание на обучаемите провеждаме изпит и издаваме сертификат за работа с ПОЛИКОНТ ERP



Добавяне на нови функции

- В процеса на внедряване се налага допълнителна разработка на функции, специфични за конкретния обект
- Добавяме ги в процеса на внедряване



На място подпомагаме следните процеси:

- Въвеждане на данни
- Преглед и корекция на въведените данни
- Решаване на възникнали казуси
- Допълнително обучение за работа със системата ПОЛИКОНТ ERP



Месечното счетоводно приключване обхваща:

- Корекции на въведените текущи данни и документи
- Зареждане на данни за амортизации, продажби, заплати, гр. Договори
- Приключване на складове, оценка на готова продукция и незавършено производство
- Изчисляване на фактическа себестойност и формиране на финансов резултат за месеца
- Изготвяне на ДДС дневници, декларация



Приключването на работните заплати включва:

- Преглед и корекция на данните
- Изчисляване на работните заплати
- Изготвяне на ведомости, фишове, месечни рекапитулации
- Изготвяне на платежни документи за плащане на персонала, за осигуровки и данъци
- Изготвяне на файловете за НАП и НОИ
- Подготовка за осчетоводяване на рекапитулацията



Услуги при експлоатация на системата

Стандартен абонамент

Актуализации на софтуера и телефонни консултации за работа със системата

Разширен абонамент

Допълнителни консултантски услуги и помощ чрез дистанционен достъп

Помощ при експлоатация

Помощ на място по заявка на потребителя. Преглед и корекция на въведените данни. Решаване на възникнали казуси

Развитие на системата

Разработване на функционални добавки и подобрения

- Актуализации, свързани с промени в законодателството
- Актуализации, свързани с добавяне на нова функционалност по желание на клиентите
- Актуализации при добавяне на възможности по инициатива на разработчиците
- Телефонни консултации за работа с ПОЛИКОНТ ERP



- Услугите от „Стандартен абонамент“
- Консултации, свързани с проучване на нормативната база и юридически казуси
- Консултации, свързани с анализ на данни
- Конфигурации и настройки на софтуера
- Системна помощ – инсталация, преинсталация на ПОЛИКОНТ ERP, администрация на бази данни, решаване на проблеми, възникнали при работа със софтуер на трети страни
- Дистанционна помощ през интернет





- Консултации, свързани с работата на системата
- Решаване на възникнали казуси
- Извършване на корекции
- Съпровождане и подпомагане на процеса по приключване



Експлоатацията на софтуера налага допълнителни промени, свързани с оптимизация и промяна в бизнес процесите.

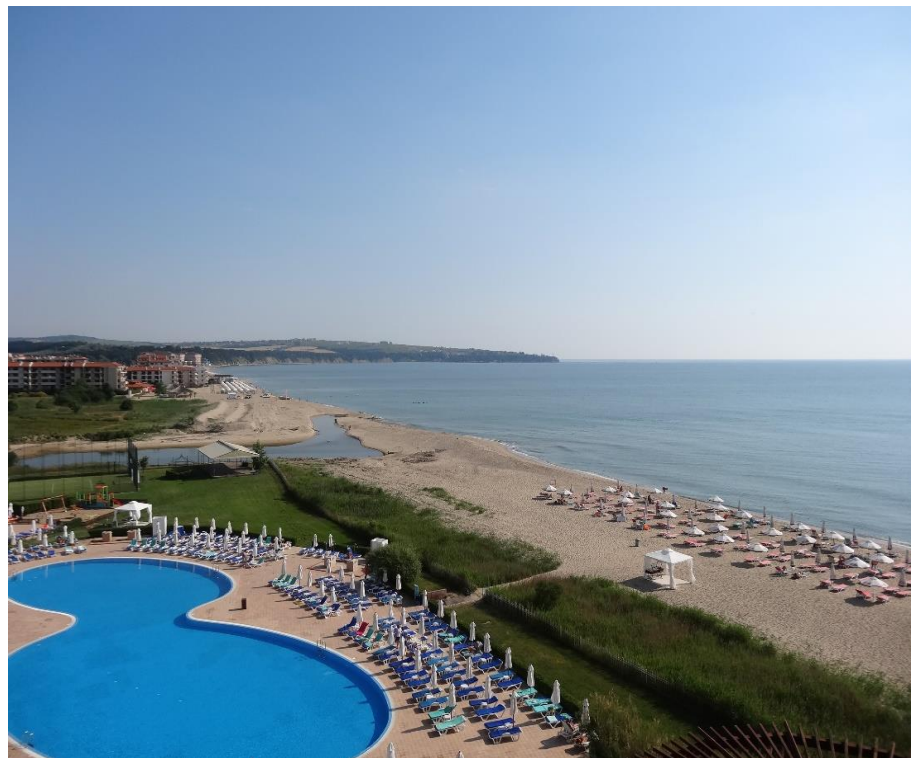
- За целта съгласуваме с клиента техническо задание и правим оферта
- След потвърждение на офертата разработваме новата функционалност



Ако клиентът желае:

- Да се разтовари от неспецифични задачи и да се фокусира върху основната си бизнес дейност
- Да оптимизира разходите, свързани с изпълнение им
- Да получи качествена услуга от екип с разностранни знания и квалификация
- Да минимизира риска, прехвърляйки отговорността върху аутсорсинг компанията

...той може да ни възложи цялостно счетоводно обслужване и/или изчисляване на заплати чрез индивидуален договор





В процеса на внедряване

- Организираме процеса по внедряване, разпределяме задачите и отговорностите
- Осигуряваме плавен преход към новата софтуерна система
- Помагаме на потребителите да овладеят възможностите на ПОЛИКОНТ ERP
- Спестяваме им усилия при изпълнение на служебните задължения
- Намаляваме стреса от промяната



При експлоатация на системата

- Гарантираме актуалността на системата при промяна в нормативната база
- Осигуряваме нейното развитие чрез функционални подобрения
- Даваме съвети и указания за подобряване на съществуващите бизнес процеси
- Решаваме казуси, свързани с проучване на нормативната база
- Оказваме навременна и компетентна консултантска помощ

- Внедряването протича гладко и в договорените срокове
- Системата е в синхрон със законодателството
- Клиентът е удовлетворен от избора на ПОЛИКОНТ ERP и направената инвестиция
- Системата се развива и усъвършенства в синхрон с нарастващите нужди на клиентите
- Ръководството взема адекватни решения, базирани на достоверна и актуална информация
- Клиентът спестява значителни разходи в процеса на експлоатация



Благодарим Ви за проявения интерес!



Контакти

“С+С Аутоматион” ООД
Владимир Димитров
Управител

„Любляна“ 46, офис 918
София, 1618
България

Телефони: (+359 2)955 56 87;
81 80 270; 81 80 271

Email: polikont@polikont.bg

www.polikont.bg