

# МАРКЕТИНГ

Интегрирана система за фирмено управление

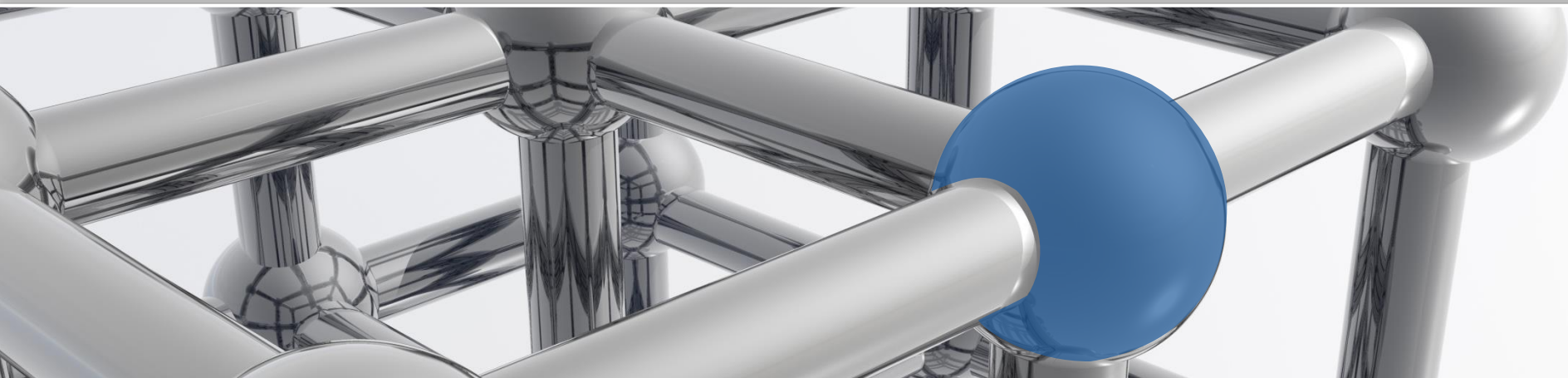
ПОЛИКОНТ





## Цел на представянето

- Запознава с модул „Маркетинг“ от интегрираната система за фирмено управление ПОЛИКОНТ.
- Съдържа информация за предназначението и функциите на модула.
- Разглежда възможностите и предимствата на ПОЛИКОНТ за автоматизация на дейностите по управление на взаимоотношенията с клиенти и доставчици.





## 1. Предназначение

2. Основни данни

3. Контрагенти

4. Контакти

5. Кореспонденция

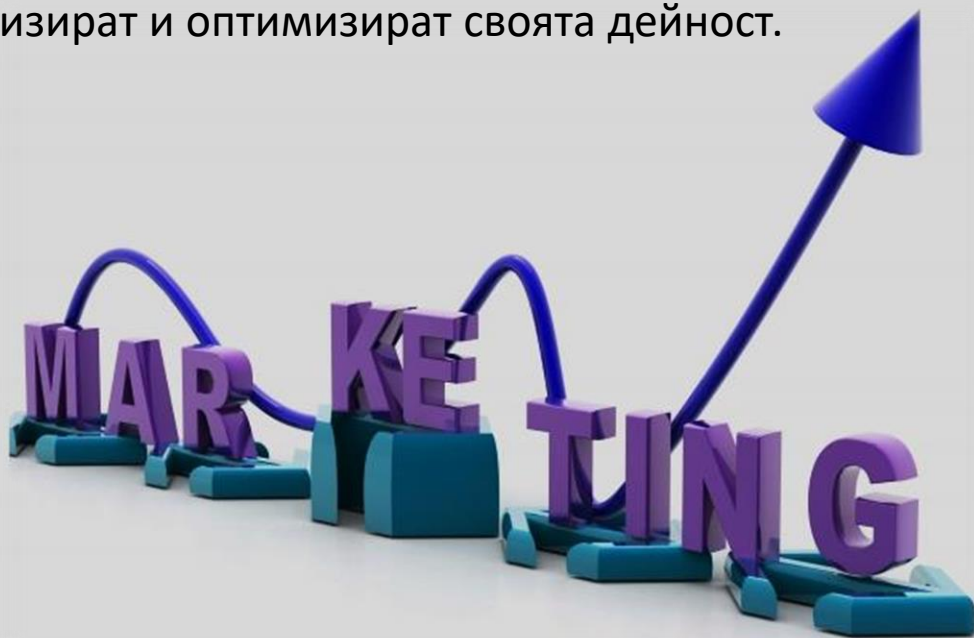
6. Справки

7. Акценти и предимства на интегрираната система  
ПОЛИКОНТ



## Предназначение

Модул „Маркетинг“ организира, автоматизира и синхронизира управлението на взаимоотношенията с настоящи и потенциални контрагенти. Създава и поддържа ясна представа за контрагента от първия контакт до покупката и последващите продажби. Различните видове справки подпомагат маркетинговите специалисти да планират, анализират и оптимизират своята дейност.





1. Предназначение

2. Основни данни

3. Контрагенти

4. Контакти

5. Кореспонденция

6. Справки

7. Акценти и предимства на интегрираната система  
ПОЛИКОНТ

## Основни данни

Автоматизирането на процеса по изготвяне на различни документи изисква еднократно попълване на информация за:





## Основни данни

Населени места

Предмет на дейност

Номер	Вид	Наименование	Обл.=>	Област	Тощ.код	Тел. код	Държ.=>	Държава	Номер	Наименование
1	гр.	Плевен	1	Плевенска	5800	064	0	България	0	
2	гр.	София	2	София град	1000	02	0	България	1	Машиностроене
3	гр.	Самоков	3	София-област	2000	0722	0	България	2	Строителство
4	гр.	Нови Искър	3	София-област	1280	02	0	България	3	Текстил
5	гр.	Пирдоп	3	София-област	2070	07181	0	България	4	Хранително-вкусова пром.
6	гр.	Казанлък	9	Старозагорска	6100	0431	0	България	5	Лозарство и винарство
7	гр.	Пазарджик	5	Пазарджишка	4400	034	0	България	6	Хлебопроизводство
8	гр.	Севлиево	22	Габровска	5400	0675	0	България	7	Химическа промишленост
9	гр.	Русе	15	Русенска	7000	082	0	България	8	Компютри и софтуер
10	гр.	Велико Търново	17	Великотърновска	5000	062	0	България	9	Реклама и дизайн
11	с.	Доброславци	3	София-област	1247	02998	0	България	10	Търговска дейност
12	гр.	Брюксел	0				10	Белгия	22	Държавна администрация
13	гр.	Хасково	23	Хасковска	6300	038	0	България	23	Месо и месни продукти
									24	Съдебна система

Длъжности за контрагенти

Рекламни материали

Номер	Наименование	Номер	Наименование	Дата	Съдържание
0		1	Рекламна диплома		(BLOB)
1	Главен счетоводител	2	Каталог готова продукция		(Blob)
2	Управител	3	Ценова листа		(Blob)
3	Изпълнит. директор	4	Проектодоговор		(Blob)
4	Икономич. директор	5	Договор за консигнация		(Blob)
5	Маркетинг директор	6	Оферта		(Blob)
6	Финансов директор	7	Писмо предупрежд. за неплащане		(Blob)
7	Информ. технологии	8	Покана		(Blob)
8	Гл. специалист ТРЗ	9	Проформа фактура		(Blob)
		10	Фактура		(Blob)

54	Съдебна система
53	Месо и месни продукти
55	Държавна администрация
10	Търговска дейност
6	Химическа промишленост
8	Компютри и софтуер
1	Хранително-вкусова пром.
6	Хлебопроизводство
2	Лозарство и винарство
4	Хранително-вкусова пром.
3	Текстил
5	Съдебна система
1	Машиностроене



1. Предназначение

2. Основни данни

3. Контрагенти

4. Контакти

5. Кореспонденция

6. Справки

7. Акценти и предимства на интегрираната система  
ПОЛИКОНТ



## Контрагенти

- Поддържа списък с контрагентите на организацията
- Попълване на данни за контрагентите:
  - Наименование
  - Тип предприятие (АД, ЕООД, ЕТ, СД и др.)
  - Булстат, идентификационен номер и идентификационен номер по ЗДДС
  - Адресни данни (по седалище и за кореспонденция)
  - Телефони
  - Банкови сметки

Ном.	Тип	Име	Вид ИН	Вид идентиф. N	ДДС код	Идентификац. N	Предмет дейност	Гр./с.	Нас. място	Пощ. код	Адрес	Тел. код
0								гр.				
1		НОИ					Държавна администрация	гр.	София	1000		02
2		Агенция по заетостта					Държавна администрация	гр.	София	1000		02
3		НЗОК					Държавна администрация	гр.	София	1000		02
4	АД	България холдинг	1	ЕИК по БУЛСТА		831367228		гр.	София	1000	бул. "Васил Левски" 28	02
5	ООД	Флоранс	1	ЕИК по БУЛСТА		122267391	Реклама и дизайн	гр.	София	1000		02
6	ЕООД	Жаклин Христова	1	ЕИК по БУЛСТА		121337017	Хранително-вкусова пром.	гр.	София	1000		02
7	ЕТ	Виолета Минчева	1	ЕИК по БУЛСТА		832664912	Търговска дейност	гр.	София	1000		02
8		Прокуратура на РБ-Гл.прокурор	1	ЕИК по БУЛСТА		121888809	Държавна администрация	гр.	София		бул. "Витоша" 2	02
11	АД	Изола Петров	1	ЕИК по БУЛСТА		130446689	Строителство	гр.	Казанлък	6100	ул. Независимост 12	0431
12		Видима-Идеал стандарт	1	ЕИК по БУЛСТА		822339745	Машиностроене	гр.	Севлиево		ул. "Марин Попов" 53	0675
13		Елмот	1	ЕИК по БУЛСТА		898798333	Машиностроене	гр.	Велико Търново		ул. "Никола Габровски" 73	062
14		Биопрограма	1	ЕИК по БУЛСТА		832667731	Хранително-вкусова пром.	с.	Доброславци			02998

## Контрагенти

### ➤ Попълване на данни за представителите на контрагента:

- Трите имена, лична карта и ЕГН
- Длъжност
- Стационарни и мобилни телефони
- Електронна поща
- Роли в организацията

Длъжностни лица за България холдинг

Номер	Име фамилия	Дл.позиция	Тел.код	Телефон	Телефон 2	Моб.тел.	Ел.поща	Л.К.-Номер	Л.К.-Дата	Л.К.-Издаване	ЕГН
1	Димитър Димитров	Управител	02	993 33 66	987 44 52	0878 77 30 30	ddimitrov@bghold.org	644523669	19.02.2014	МВР София	5510227474

Длъжности за к... — □ ×

Нова

Номер	Наименование
0	
1	Главен счетоводител
2	Управител
3	Изпълнит. директор
4	Икономич. директор
5	Маркетинг директор
6	Финансов директор
7	Информ. технологии
8	Гл. специалист ТРЗ
9	Счетоводител
10	Н-к отдел "Кадри"
11	Стругар

Роли за България холдинг

Роля	Име на роля	Приор.	N перс	Персонал	Длъжност
1	Димитър Димитров	0	1	Димитър Димитров	Управител

Избор на роля — □ ×

Вид роля	Име на роля
0	
1	Ръководител
2	Гл.счетоводител
11	МОЛ
12	Получател
13	Отгов.за СО
15	Фин.контрольор
21	Вт. ръководител
31	Уп. ръководител



1. Предназначение

2. Основни данни

3. Контрагенти

4. Контакти

5. Кореспонденция

6. Справки

7. Акценти и предимства на интегрираната система  
ПОЛИКОНТ



## Контакти

- Възможност за въвеждане на осъществените контакти с представители на контрагента
- Попълване на дата, кратко и подробно текстово описание за проведения разговор и лицето за контакт
- Възможност за попълване на уговорена дата за следващ контакт с контрагента
- Възможност за въвеждане на степен на заинтересованост на контрагента за евентуална покупка (от 1 до 5)
- Отбелязване на вид контакт
  - Телефон
  - Среща
  - Демонстрация





1. Предназначение

2. Основни данни

3. Контрагенти

4. Контакти

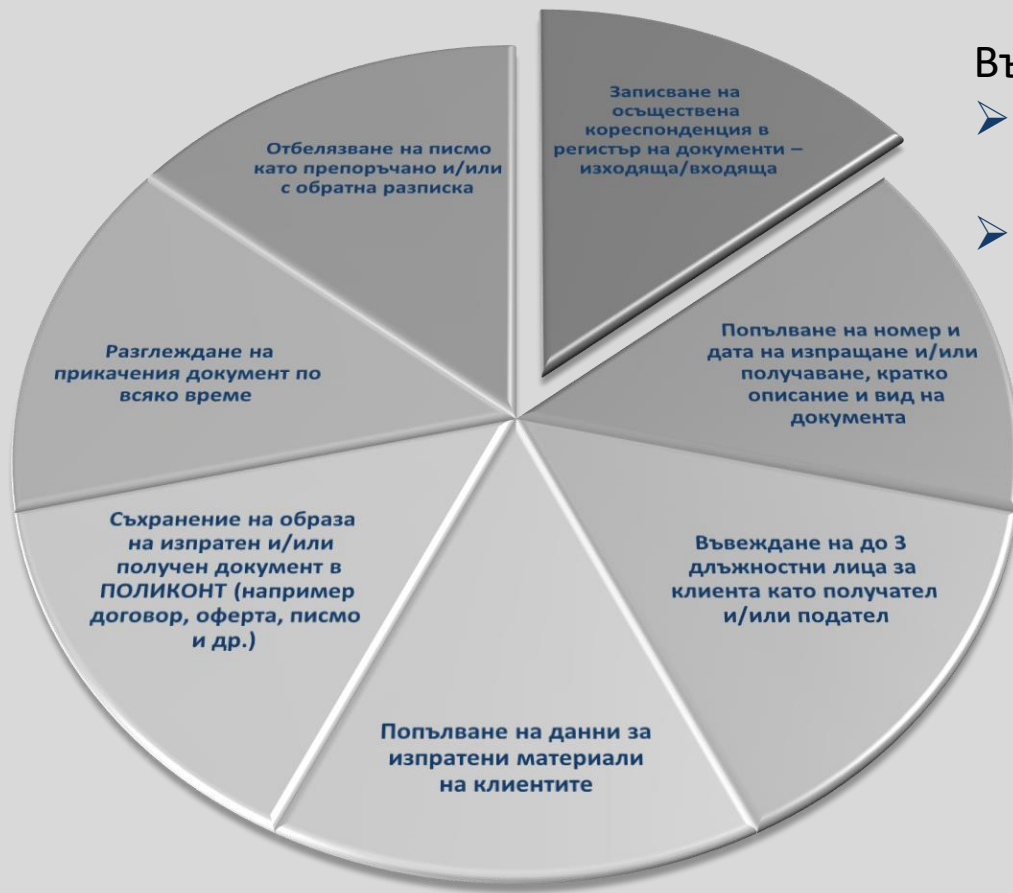
5. Кореспонденция

6. Справки

7. Акценти и предимства на интегрираната система  
ПОЛИКОНТ



## Кореспонденция



Възможност за:

- Копиране на писмо с нов номер за текуща дата
- Копиране на писма от избрана дата



## Кореспонденция

### Регистър за входяща кореспонденция



Вх.№	Дата	N контр.	Контрагент	Лице	Длъжност	Коментар	Съдърж.	Пояснения	Вид документ	N докум.	Дата докум.	Преп.?
323	27.05.2016	12	Видима-Идеал стандарт	Мариана Цонева	Директор Чов.ресурси	Абонаментен договор	(Blob)	(Memo)	Договор	22	26.05.2016	Д

### Регистър за изходяща кореспонденция



Изм.№	Дата	N контр.	Контрагент	Получател	Длъжност	Коментар	Съдърж.	Пояснения	Вид документ	N докум.	Дата докум.	Преп.?	Дата разписка
420	26.05.2016	2	Агенция по заетостта	Стилияна Петрова	Н-к отдел "Кадри"	Оферта УЧР	(Blob)	(Memo)	Оферта	1720	25.05.2016	Д	

N рекл.мат.	Рекламен материал
1	Рекламна диплоанка
15	Референции

### Кореспонденция-всички регистри



N рег.	Регистър	№ в рег.	Дата	N контр.	Контрагент	Лице	Длъжност	Коментар	Съдърж.	Пояснения	Вид документ	N докум.	Дата докум.	Преп.?
1	Изходяща кореспонденция	7	05.12.2001	15	Петър Караминчев	Красимир Денев	Н-к отдел Чов.ресурс		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	8	11.12.2001	14	Биопрограма	Елена Рангелова	Главен счетоводител		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	9	12.12.2009	16	Момина крепост	Мирослав Джузов	Н-к отдел Чов.ресурс		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	10	20.02.2006	11	Изола Петров АД	Минчо Минчев	Главен счетоводител		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	11	12.03.2011	15	Петър Караминчев	Красимир Денев	Н-к отдел Чов.ресурс		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	13	13.04.2012	6	Жаклин Христова ЕОС	Жаклин Женева	Главен счетоводител		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	14	07.09.2010	13	Елмот	Светла Радева	Н-к отдел Чов.ресурс		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	12	15.11.2014	15	Петър Караминчев	Красимир Денев	Н-к отдел Чов.ресурс		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	15	24.09.2015	8	Прокуратура на РБ-Гл	Василка Петрова	Н-к отдел "Кадри"		(Blob)	(Memo)				Д
1	Изходяща кореспонденция	16	14.10.2015	12	Видима-Идеал стандар	Мариана Цонева	Директор Чов.ресурси		(Blob)	(Memo)				Д
3	Регистър за изходяща кореспонденция	420	26.05.2016	2	Агенция по заетостта	Стилияна Петрова	Н-к отдел "Кадри"	Оферта УЧР	(Blob)	(Memo)	Оферта	1720	25.05.2016	Д
2	Регистър за входяща кореспонденция	323	27.05.2016	12	Видима-Идеал стандар	Мариана Цонева	Директор Чов.ресурси	Абонаментен договор	(Blob)	(Memo)	Договор	22	26.05.2016	Д

N рекл.мат.	Рекламен материал
1	Рекламна диплоанка
3	Ценава листа

## Кореспонденция

- Данните за подател и получател за всяко писмо могат да се отпечатаат
- Отпечатване на пликове и етикети за пликове:
  - За конкретен контрагент
  - Етикети за избрана дата
  - Етикети за избрана дата с натрупване по контрагент и получател
- Автоматично изготвяне и отпечатване на описи на препоръчани писма
  - За избрана дата
  - За избрана дата с натрупване по контрагент и получател

Преглед на печатен документ [Стр. 1 от 1]

<b>ПОЛУЧАТЕЛ:</b> 1000 гр. София бул. Дондуков 3 Агенция по заетостта Стилияна Петрова Н-к отдел "Кадри"	<b>ПОДАТЕЛ:</b> 1000 гр. София пл. "Ал. Батенберг" 2 ЯВОР ООД Никола Д. Тодоров
---	---

Преглед на печатен документ [Стр. 1 от 1]

Стр. 1

Опис на препоръчаните писма на фирма ЯВОР  
ООД за дата: 27.05.2016

№	Пощ. код	Град	Адрес	Име на получател
1	1000	София	бул. "Васил Левски" 28	Димитър Димитров
2	1223	София	бул. Мария Луиза 26	Златка Иванова
3	6100	Казанлък	ул. Независимост 12	Минчо Минчев
4	6300	Хасково	бул. България 15	Милан Миланов



1. Предназначение

2. Основни данни

3. Контрагенти

4. Контакти

5. Кореспонденция

6. Справки

7. Акценти и предимства на интегрираната система  
ПОЛИКОНТ



## Справки

В модул „Маркетинг“ има възможност за генериране на различни видове справки с цел оптимално планиране и отлична организация на взаимоотношенията с контрагентите.





## Справки



### Справки за осъществени контакти:

- За период
- Населено място и период
- Предмет на дейност и период
- Оператор и период
- Период и текущ оператор
- По контрагент
- По оператор
- По предмет на дейност
- По населено място, област
- По област и предмет
- По оператор и контрагент



## Справки

Преглед на печатен документ

ЯВОР ООД 27.05.2016 10:26:40 Маркетинг Стр. 1

**Справка за осъществени контакти**  
от 01.05.2016 до 31.05.2016

**5 Флоранс**

25.05.2016 09.06.2016 Златка Иванова Администратор среща  
изработка на рекламни пана  
Среща с г-жа Иванова във връзка с изготвяне на оферта за изработка на рекламни пана.  
Оферта и мостри на паната ще ни бъдат изпратени до 07.06.2016 (вторник). Потвърждение  
на офертата и мострите за изработка до 10.06.2016 (петък).

**22 РОНИ**

25.05.2016 07.06.2016 Милан Миланов Администратор телеф.разговор  
интерес от представяне на софтуер за поръчки  
Г-н Миланов проявява интерес от представяне на модули за управление на производството:  
поръчки, складове, себестойност, календарно и ресурсно планиране. Уговорка за среща и  
демонстрация на 07.06.2016 (вторник) от 10,00 часа в офиса на фирма "Рони" АД.

**Анализ на контакти 01.05.2016 - 31.05.2016**

Пор.Н	Брой	Обл.	Област	Тел.разг.	Срещи	Демонстр.	Рекл.мат.
1	3	2	София град	0	1	0	2
2	1	23	Хасковска	1	0	0	0

**Контакти от 01.05.2016 до 31.05.2016**

Дата к.	№ контр.	Контрагент	Коментар	Дата сл.к.	Ст.акт.	Оператор	Име конт.л.	Населено място	Предмет на дейност	Вид контакт
25.05.2016	5	Флоранс	изработка на рекламни пана	09.06.2016	3	Администратор	Златка Иванова	София	Реклама и дизайн	среща
25.05.2016	22	РОНИ	интерес от представяне на софтуер за поръчки	07.06.2016	4	Администратор	Милан Миланов	Хасково	Месо и месни продукти	телеф.разговор

**Анализ на контакти 01.05.2016 - 31.05.2016**

Пор.Н	Брой	Предм.	Предмет	Обл.	Област	Тел.разг.	Срещи	Демонстр.	Рекл.мат.
1	1	9	Реклама и дизайн	2	София град	0	1	0	0
2	2	22	Държавна администрация	2	София град	0	0	0	2
3	1	23	Месо и месни продукти	23	Хасковска	1	0	0	0

## Справки

- Справки за предстоящи контакти към дата с подреждане по приоритет
- Хронология на контактите и проведените телефонни разговори с контрагента
- Справка за кореспонденция за избран контрагент и за избрана дата
- Проследяване на изпратените рекламни материали по контрагенти с цел оценяване на резултатите от проведена рекламна кампания
- Възможност за създаване на потребителски справки за контакти и кореспонденция

Предстоящ контакт към дата 01.07.2016									
Контр.№	Контрагент	Дата	Сл.дата	Коментар	Ниво	Оператор за следващ контакт			
5	Флоранс	01.06.2016	09.06.2016	корекция рекламни пана	2	Лилия Пешева			
8	Прокуратура на РБ-Гл.прокурор	22.09.2005	12.10.2005		0				
12	Видима-Идеал стандарт	15.10.2005	15.11.2005		0				
22	РОНИ	25.05.2016	07.06.2016	интерес от представяне на софтуер за порт	4	Иван			

ЯВОР ООД	06.06.2016 09:31:04	Маркетинг	Стр. 1
----------	---------------------	-----------	--------

Анализ на контакти 01.01.2016 - 31.05.2016									
N контр.	Контрагент	Населено място	Първи конт.	Посл.конт.	Сл.конт.	Тел.разг.	Срещи	Демонстр.	Рекл.мат.
2	Агенция по заетостта	София	01.09.2005	01.09.2005		0	0	0	2
5	Флоранс	София	30.10.2005	01.06.2016	09.06.2016	0	1	0	0
22	РОНИ	Хасково	25.05.2016	25.05.2016	07.06.2016	1	0	0	0
						1	1	0	2





1. Предназначение
2. Основни данни
3. Контрагенти
4. Контакти
5. Кореспонденция
6. Справки

7. Акценти и предимства на интегрираната система  
ПОЛИКОНТ



## Системни възможности





## Акценти



- Интуитивен и лесен интерфейс
- Гъвкавост, надеждност и сигурност на системата
- Проследимост и контрол на разговорите, срещите, демонстрациите и рекламните материали за всеки контрагент и общо
- Автоматично изготвяне и изпращане на писма
- Възможност за импорт и/или експорт на документи
- Анализ на справките и откриване на възможности за допълнителни продажби

## Акценти

- Подпомага маркетинговата дейност в привличането на нови клиенти, задържането на старите клиенти и спечелването обратно на бивши клиенти
- Подобряване на оперативната ефективност и намаляване на разходите за маркетинг и обслужване
- Максимална автоматизация и оптимизация на рутинните задачи
- Маркетинговите специалисти получават пълен поглед върху потребностите и изискванията на клиента и могат да предложат най-подходящия продукт и/или услуга
- Пълен анализ на профила на всеки един клиент на база на всички контакти, оферти и документи



## Предимства на интегрираната система ПОЛИКОНТ

Данните за контрагентите, длъжностните лица, кореспонденцията и заявките в модул „Маркетинг“ се използват в модулите за управление на финансово-счетоводната дейност и производството.



# Благодарим Ви за проявения интерес!



## Контакти

**„С+С Аутоматион” ООД**  
Владимир Димитров  
Управител

бул. „България“ 81А, ет. 2  
София 1404, България  
телефони: (+359 2) 955 56 87;  
0884 35 07 70; 0888 88 20 23  
email: [polikont@polikont.bg](mailto:polikont@polikont.bg)

[www.polikont.bg](http://www.polikont.bg)